

## **Políticas de Uso y Privacidad**

### **Beita's Cleaning**

#### **Introducción**

Bienvenido(a) a Beita's Cleaning. Estas Políticas de Uso y Privacidad describen cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y gestionamos la información personal que los usuarios proporcionan a través de nuestro sitio web, especialmente mediante el formulario de contacto o solicitud de servicios.

Al utilizar este sitio web, usted acepta las condiciones establecidas en este documento. Si no está de acuerdo con estas políticas, le recomendamos no utilizar el formulario ni proporcionar información personal.

#### **Información que recopilamos**

A través de nuestro formulario, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física (cuando sea necesaria para el servicio)
- Detalles del servicio solicitado
- Cualquier otra información que el usuario decida proporcionar voluntariamente

Esta información es proporcionada directamente por el usuario de manera voluntaria.

#### **Uso de la información**

La información recopilada será utilizada para los siguientes fines:

- Contactar al usuario para brindar información sobre servicios
- Coordinar citas o visitas de limpieza



- Preparar cotizaciones personalizadas
- Mejorar la calidad del servicio
- Dar seguimiento a solicitudes o consultas
- Enviar información relevante relacionada con nuestros servicios (solo si el usuario lo autoriza)

Beita's Cleaning se compromete a utilizar los datos únicamente para los fines mencionados y no para otros propósitos sin consentimiento previo.

## Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado
- Alteración o modificación indebida
- Divulgación o uso inapropiado

Sin embargo, ningún sistema en internet es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

## Compartición de datos

Beita's Cleaning **no vende, alquila ni comparte** la información personal de los usuarios con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley
- Para cumplir con procesos legales
- Cuando sea necesario para prestar el servicio (por ejemplo, coordinación interna del equipo de trabajo)

## Responsabilidad del usuario

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada
- No utilizar el formulario para fines fraudulentos o malintencionados
- No enviar contenido ilegal, ofensivo o inapropiado



Beita's Cleaning no se hace responsable por información falsa proporcionada por los usuarios.

## **Uso adecuado del sitio**

Queda prohibido:

- Intentar vulnerar la seguridad del sitio web
- Utilizar el formulario para spam
- Suplantar identidad
- Realizar actividades que afecten el funcionamiento del sitio

El incumplimiento de estas normas puede resultar en la restricción del acceso al sitio.

## **Derechos del usuario**

El usuario tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales
- Solicitar corrección de información incorrecta
- Solicitar eliminación de sus datos
- Retirar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los medios oficiales de la empresa.

## **Cookies y tecnologías similares**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el tráfico del sitio
- Recordar preferencias

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies si lo desea.



## **Cambios en las políticas**

Beita's Cleaning se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página.

Se recomienda revisar periódicamente este documento.

## **Contacto**

Si tiene dudas sobre estas políticas o el uso de su información, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico
- Teléfono oficial de la empresa
- Formulario de contacto del sitio web

## **Aceptación de condiciones**

Al utilizar el formulario y proporcionar sus datos, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estas Políticas de Uso y Privacidad.